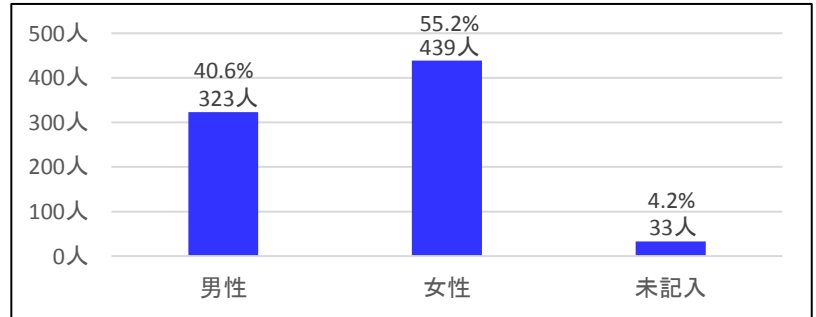


窓口サービスの満足度について【戸籍住民課 窓口アンケート集計結果】

アンケート実施期間：平成30年5月21日～6月13日

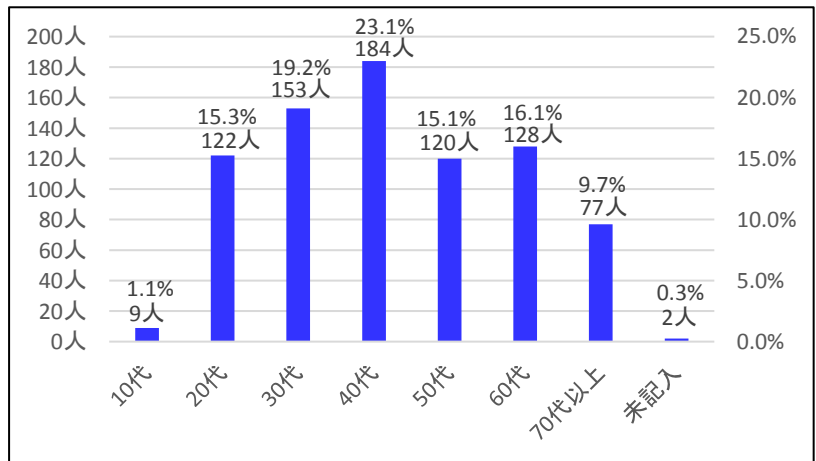
【回答者性別】

男性	323人
女性	439人
未記入	33人



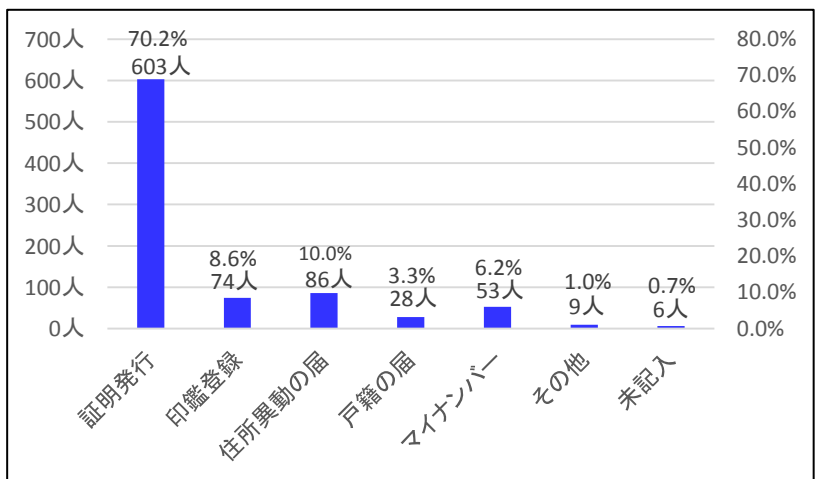
【年齢】

10代	9人
20代	122人
30代	153人
40代	184人
50代	120人
60代	128人
70代以上	77人
未記入	2人



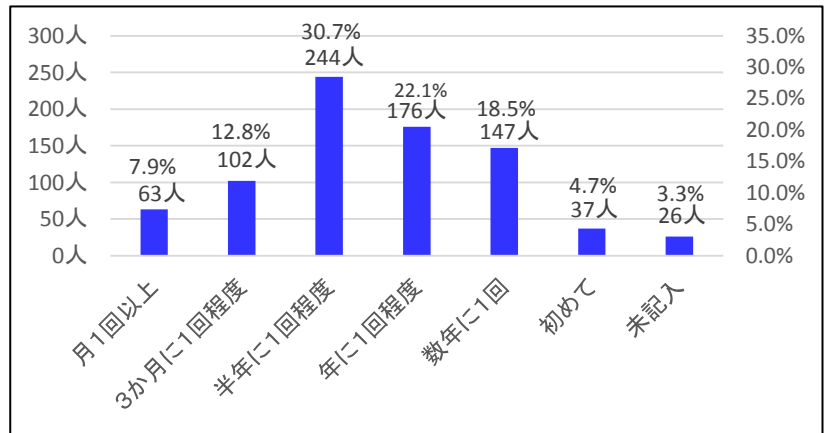
【用件】

証明発行	603人
印鑑登録	74人
住所異動の届	86人
戸籍の届	28人
マイナンバー	53人
その他	9人
未記入	6人



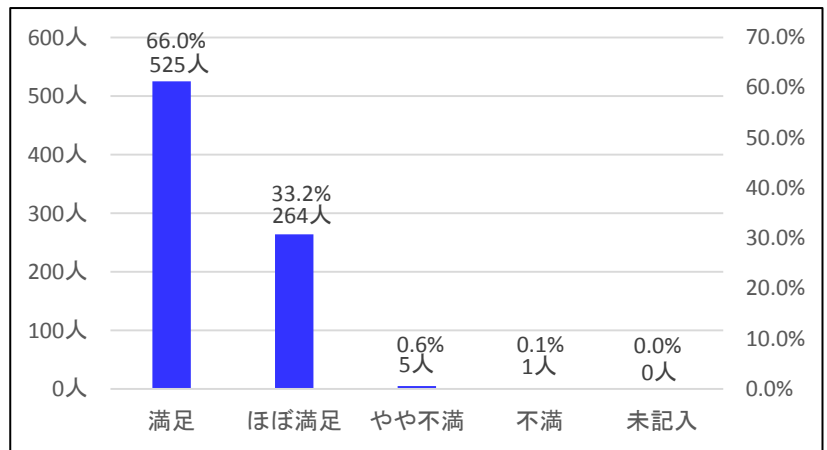
【利用頻度】

月1回以上	63人
3か月に1回程度	102人
半年に1回程度	244人
年に1回程度	176人
数年に1回	147人
初めて	37人
未記入	26人



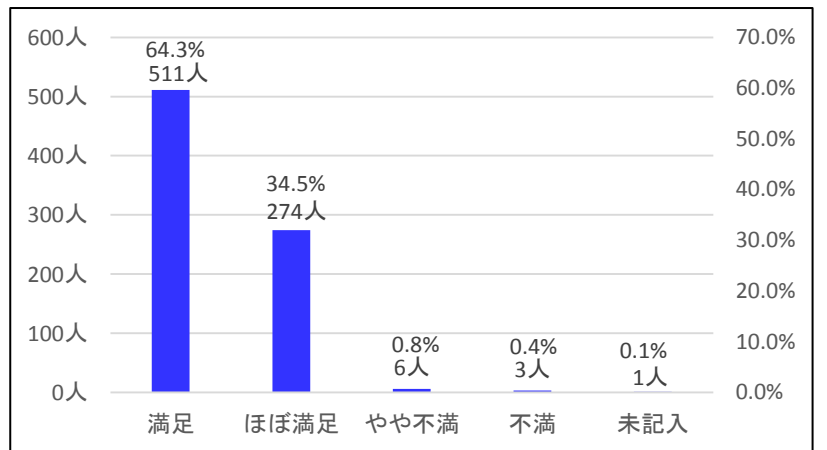
【①職員のあいさつ、言葉づかい】

満足	525人
ほぼ満足	264人
やや不満	5人
不満	1人
未記入	0人



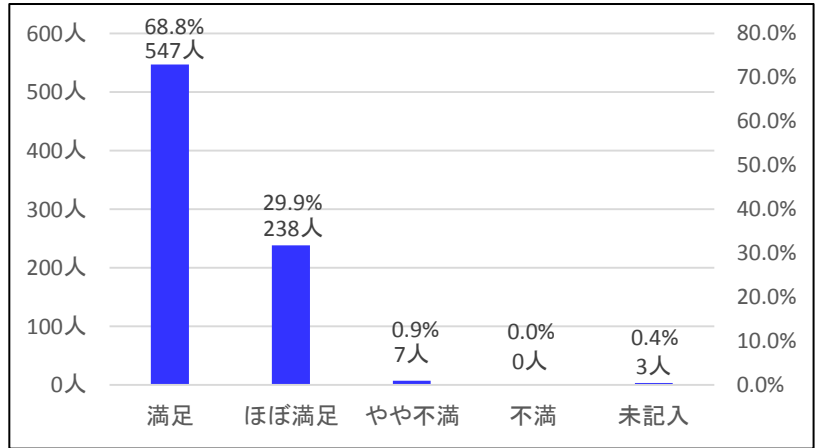
【②職員の服装、身だしなみ】

満足	511人
ほぼ満足	274人
やや不満	6人
不満	3人
未記入	1人



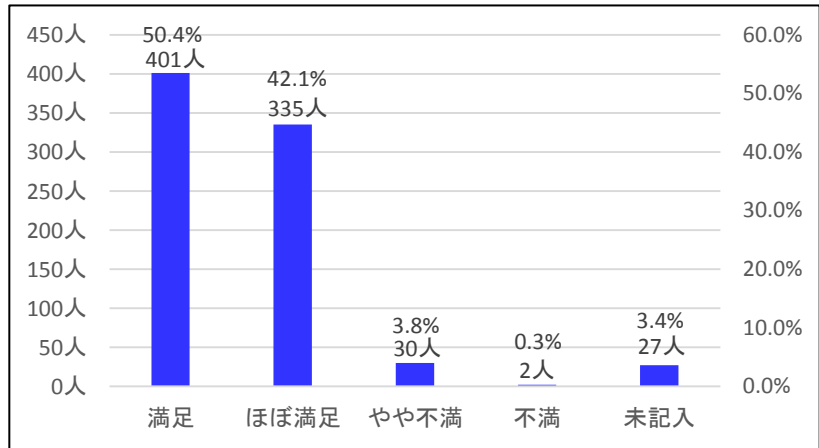
【③職員の説明の仕方】

満足	547人
ほぼ満足	238人
やや不満	7人
不満	0人
未記入	3人



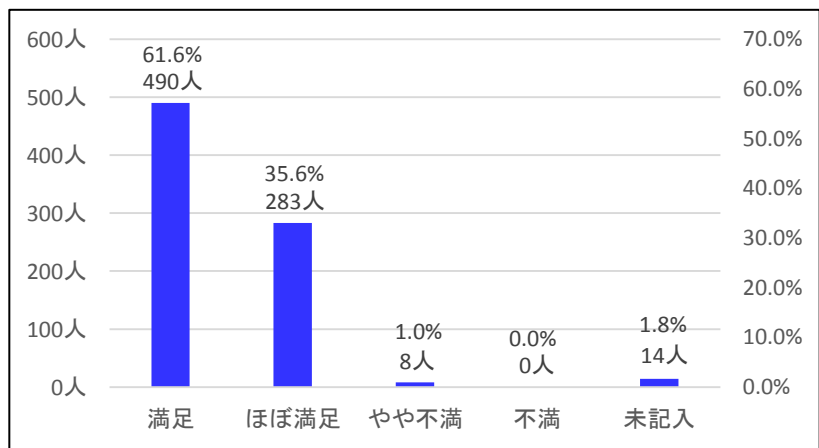
【④待ち時間の長さ】

満足	401人
ほぼ満足	335人
やや不満	30人
不満	2人
未記入	27人



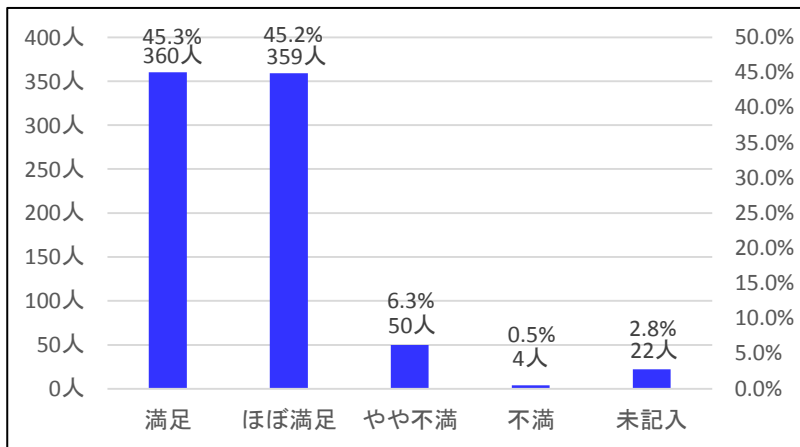
【⑤プライバシーへの配慮】

満足	490人
ほぼ満足	283人
やや不満	8人
不満	0人
未記入	14人



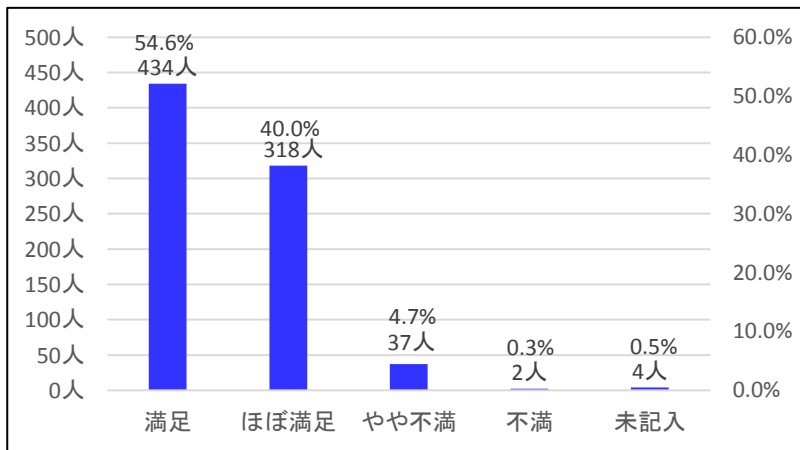
【⑥待合場所】

満足	360人
ほぼ満足	359人
やや不満	50人
不満	4人
未記入	22人



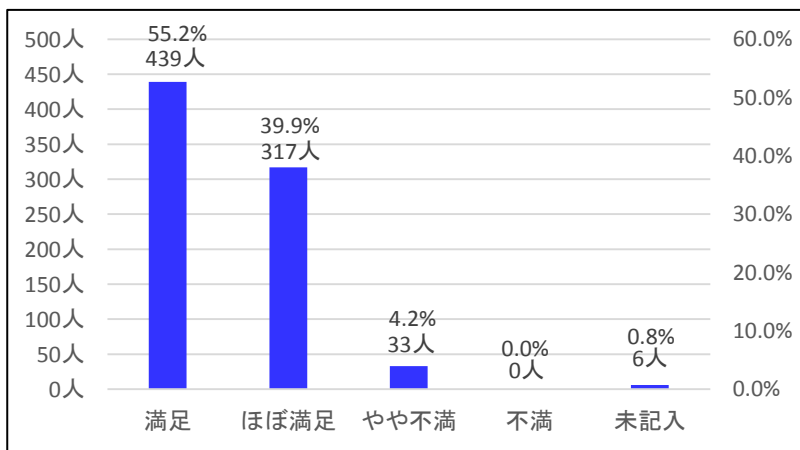
【⑦申請書類の記入の仕方】

満足	434人
ほぼ満足	318人
やや不満	37人
不満	2人
未記入	4人



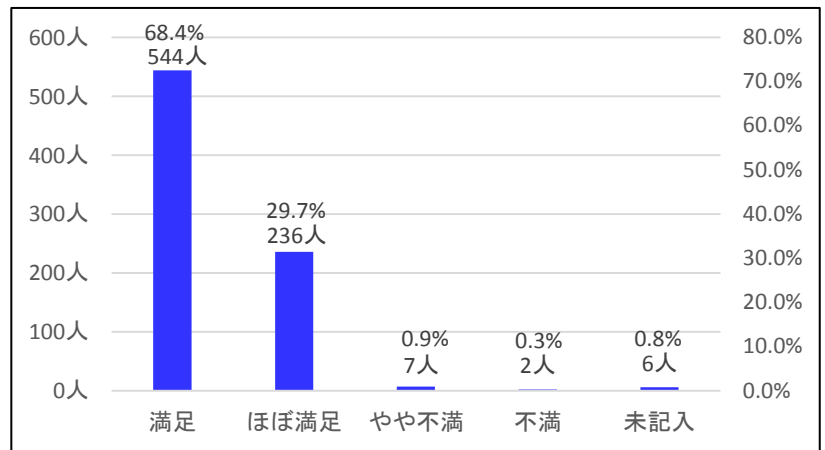
【⑧窓口の案内表示】

満足	439人
ほぼ満足	317人
やや不満	33人
不満	0人
未記入	6人



【⑨フロア案内人(案内係)の対応】

満足	544人
ほぼ満足	236人
やや不満	7人
不満	2人
未記入	6人



【⑩窓口サービスの全体的な評価】

満足	496人
ほぼ満足	288人
やや不満	3人
不満	0人
未記入	8人

